

**Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých  
ŠOPORŇA - ŠTRKOVEC**

**Koncepcia rozvoja zariadenia  
2019 - 2024**



**Mgr. Mária Tóthová**

**Šoporňa – Štrkovec, marec 2019**

## Obsah

<b>Úvod</b> .....	<b>3</b>
<b>1 Profil zariadenia</b> .....	<b>4</b>
1.1 Od minulosti k súčasnosti .....	4
1.2 Identifikácia zariadenia .....	5
1.2.1 Štruktúra zamestnancov k 01.3.2019 .....	6
1.2.2 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 01.3.2019 .....	7
<b>Čo sme dokázali, na čom môžeme ďalej stavať</b> .....	<b>7</b>
<b>2 SWOT analýza Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých Šoporňa – Štrkovec</b> .....	<b>9</b>
2.1 Zhrnutia zo SWOT analýzy zariadenia – výstupy .....	9
2.1.1 Silné stránky: sila a potenciál pre rozvoj zariadenia .....	9
2.1.2 Príležitosti pre rozvoj zariadenia .....	10
2.1.3 Slabé stránky .....	10
2.1.4 Ohrozenia .....	11
2.2 Problémová analýza .....	11
<b>3 Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Šoporňa – Štrkovec 2019 – 2024 poslanie, vízia, ciele, úlohy, opatrenia, výstupy</b> .....	<b>12</b>
<b>4 Mechanizmus realizácie koncepcie</b> .....	<b>17</b>

## ÚVOD

**„...a mohli by sme písať romány o bolesti, vytrvalosti, o túžbe, láske, snoch. Skutočné, naozajstné romány o ľudskej statočnosti, sile a odvahe. Ale načo? Sme tu. Pripravení a ochotní, ľudsky nastavení, chápací, profesionálni aj zraniteľní v tej našej sile, pretože už vieme. Už sme z časti zmerali hĺbku ľudskej bolesti. Ale aj neskonalej, nebotyčnej sily ducha... “**

Mária Tóthová, Motýle z druhého brehu, 2011

V Domove sociálnych služieb pre deti a dospelých Šoporňa - Štrkovec sa cez humanistické postoje ako sú rešpekt, vzťah, partnerstvo, úcta, akceptácia, počúvanie prijímateľov sociálnej služby (PSS) a zotrvávanie pri PSS orientujeme na vedenie k čo najvyššej samostatnosti a tým k maximálnej možnej slobode vo všetkých smeroch prežívania.

V Domove sociálnych služieb pre deti a dospelých Šoporňa - Štrkovec pracuje kolektív ľudí s vysokou prosociálnou orientáciou. Poskytujeme celoročnú, ambulantnú a odľahčovaciu kvalitnú sociálnu službu so zameraním na PSS a ich potreby, s poslaním naplniť ich záujmy.

Všetka naša snaha je orientovaná na PSS v tom zmysle, aby sme im podľa ich možností, schopností a záujmov poskytli čo najkvalitnejšie emočné, sociálne a zdravotné prežívanie. Pri tom sa snažíme, aby už samotný proces bol pre PSS prítlačlivý a prospešný a upevňoval jeho dôstojnosť.

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Šoporňa – Štrkovec zabezpečuje profesijný rozvoj pracovníkov a pracovných tímov. Požiadavky na ich vzdelanie, zručnosti a schopnosti pre dosiahnutie odbornej kvalifikácie sa odvíjajú od zistených potrieb PSS a zariadenia. Takto sa môžu zamestnanci plnohodnotne zapojiť do rozvoja a skvalitňovania poskytovaných služieb.

V Domove sociálnych služieb pre deti a dospelých Šoporňa – Štrkovec kladieme veľký dôraz na kultúru a estetickosť prostredia, v ktorom žijeme. Zabezpečujeme PSS a pracovníkom všetky dostupné pomôcky na rozvoj a uľahčenie práce, pohybu a PSS pokojné a príjemné trávenie voľného času.

# 1 Profil zariadenia

## 1.1 Od minulosti k súčasnosti

### **Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Šoporňa - Štrkovec v minulosti**

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Šoporňa - Štrkovec (zariadenie) sídli v budove kaštieľa rodiny Scheyových, postaveného v rokoch 1860 - 1870. Z prekrásneho neoklasicistického kaštieľa sa po roku 1945 stala dvojpodlažná stavba s pristaveným jednopodlažným krídlom.

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Šoporňa - Štrkovec bol založený v roku 1971. Zariadenie dostalo názov Ústav sociálnej starostlivosti pre duševne chybnú mládež Šoporňa - Štrkovec. Je teda isté, že 15. novembrom 1971 sa začali písať dejiny starostlivosti o mentálne postihnutých v tejto lokalite pre 80 osôb z rôznych ústavov a rodín Slovenska. Chovanci boli rozličného duševného a telesného postihu.

Počiatočná starostlivosť o mentálne postihnutých na Štrkovci bola zameraná najmä na zdravotné prežívanie.

Až následne sa pôsobenie uberalo do oblasti sociálnej a až ku koncu tohto obdobia kráča ruka v ruke sociálne a špeciálne - pedagogické pôsobenie so zdravotnou starostlivosťou.

**Po roku 2000 sme museli začať úpravou priestorov. Robili sa najnutnejšie drobné opravy a písali sme projekty na inštitúcie so žiadosťou o finančné prostriedky na veľkú rekonštrukciu.**

**Medzitým sme do zariadenia priniesli SLOBODU, otvorili sme brány obrazne aj doslova. PSS neutekajú. Zo skutočného domova pri svojich matkách sa pýtajú na Štrkovec – preto na Vianoce varíme plný počet večerí, aby nikomu nechýbalo, keď sa rozhodne vrátiť k nám, „domov“. Rodičia to akceptujú a sú spokojní, rovnako ako my.**

### **Riaditelia zariadenia**

Od roku 1971 do 1990	pán Jozef Gavalec
Od roku 1990 do 2000	Doc. Klára Mužíková, CSc.
Od roku 2000 - trvá -	Mgr. Mária Tóthová

### **Zriaďovatelia Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých Šoporňa - Štrkovec**

Prvým zriaďovateľom v roku 1971 bol Okresný národný výbor v Galante, zariadenie dostalo názov Ústav sociálnej starostlivosti pre duševne chybnú mládež Šoporňa - Štrkovec.

Druhý zriaďovateľ v roku 1991 bol Okresný úrad Galanta a zariadenie dostalo názov Ústav sociálnej starostlivosti pre mládež Šoporňa - Štrkovec.

Tretí zriaďovateľ v roku 1996 bol Krajský úrad Trnava a zariadeniu ostal názov Ústav sociálnej starostlivosti pre mládež Šoporňa - Štrkovec.

Zriaďovateľ Krajský úrad Trnava v roku 1998 vydal ďalšiu zriaďovaciu listinu, v ktorej sa mení názov zariadenia na Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých.

Posledným zriaďovateľom **Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých Šoporňa - Štrkovec je od 01.01. 2004 Trnavský samosprávny kraj.**

## 1.2 Identifikácia zariadenia

### Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Šoporňa - Štrkovec dnes

Názov	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Šoporňa - Štrkovec
Sídlo	925 52 Šoporňa – Štrkovec, 10
Právna forma	Rozpočtová organizácia
Zriaďovateľ	Trnavský samosprávny kraj
IČO	31824099
Štatutárny zástupca	Mgr. Mária Tóthová
Formy sociálnej služby	Pobytová – celoročná, ambulantná
Druh poskytovanej sociálnej služby	Domov sociálnej služby
Prijímatelia sociálnej služby	Fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby so stupňom odkázanosti na sociálnu službu najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.
Kapacita zariadenia	55 miest v celoročnej pobytovej forme 54 v ambulantnej pobytovej forme 01
Predmet činnosti	<b>Odborné činnosti:</b> základné sociálne poradenstvo, pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, základné sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, rozvoj pracovných zručností, výchova. <b>Obslužné činnosti:</b> ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva. <b>Iné:</b> príprava a výdaj stravy, vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny, úschova cenných vecí, vzdelávanie, záujmová činnosť.
Kontakty	<a href="http://www.dsssopornastrkovec.sk">www.dsssopornastrkovec.sk</a> telefonický kontakt: riaditeľka: 0903034324 ekonomický úsek: 031-7874198 hlavná sestra: 0910934324 zdravotný úsek: 0911718646

Kapacita Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých Šoporňa - Štrkovec je trvalo naplnená. V poradovníku máme 38 čakateľov na SS. Vzhľadom k Vyhláske 210/2016 MZ SR o požiadavkách na ubytovacie zariadenia prekračujeme počet PSS o 26 miest. PSS sú vo veku od 6 do 61 rokov s primárnou diagnózou mentálna retardácia. Od roku 2014 nemôžeme prijímať deti. Z obdobia predtým nám ostali 3 deti. S. 6 – ročný chodí do Spojenej školy internátnej Nitra – Čermáň na týždenný pobyt – špeciálna škôlka. Ďalší PSS J. chodí do Špeciálnej základnej školy

Komenského Sereď, C variant a za M. chodia učítelia špeciálnej školy do zariadenia – variant C.

### 1.2.1 Štruktúra zamestnancov k 01.3.2019

<b>Funkcia</b>	
Riaditeľ	1
Manažér kvality	1
Hlavná sestra	1
Denná sestra	1
Administratíva	4
Sociálny zamestnanec	1
Vedúca úseku sociálnej rehabilitácie a výchovy	1
Inštruktor sociálnej rehabilitácie	5
Sestra	4
Rehabilitačná sestra	1
Zdravotnícky asistent	1
Opatrovateľka	13
Skladníčka	1
Vedúca stravovacej prevádzky	1
Kuchárka	2
Pomocná sila v kuchyni	4
Upratovačka	3
Práčka	1
Krajčírka	1
Vodič – údržbár	1
Údržbár	1
<b>SPOLU</b>	<b>48</b>

## 1.2.2 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 01.3.2019

Rozdelenie PSS podľa prognóz	MUŽI	iné
Mentálne postihnutie	55	-
Poruchy správania	13	-
Schizofrénia	2	-
Epilepsia	12	-
Imobilita	7	-
DMO	23	-
Slepota	1	-
Downov syndróm	4	-
Surdomutitas	4	-
AsthmaBronchiale	1	-
Autizmus	3	-
Atypický autizmus	1	-
Deti	3	-
Dospelí	52	-

### Čo sme dokázali, na čom môžeme stavať

„Vieš to urobiť tak, ako keby vtáka vypustili z kletky na slobodu...“

úryvok: báseň, PSS F.D.

**Naše aktivity vznikali postupne. Tak ako život písal osudy PSS a vynárali sa konkrétne príbehy konkrétnych ľudí. Sme kolektív, ktorý uvažuje „ako sa to dá“. Sme ľudsky nastavení a odborne pripravení. Všetky rozhodnutia, zvolené metódy a postupy, všetky činnosti, ktoré sa urobia a všetky intervencie, ktoré sa prevádzajú majú spoločný cieľ: naplniť konkrétne požiadavky a potreby PSS.**

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Šoporňa - Štrkovec má od roku 2000 niekoľko prvenstiev:

Sme prvé zariadenie, ktoré zaviedlo inštitucionálnu starostlivosť pre autistov, školíme v tejto problematike pracovníkov odborných škôl, rodičov, študentov.

Ako prví a jediní na Slovensku sme plnili vládnu úlohu v koncepcii štátnej rodinnej politiky „Odborná príprava pracovníkov Krajských úradov a zariadení sociálnych služieb o problematike sexuálnej výchovy a prípravy pre partnerstvo“. Náplňou sexuálneho poradenstva je:

- konzultačno-poradenská činnosť v oblasti sexuálneho správania s celoslovenskou pôsobnosťou,
- vzdelávanie pracovníkov domovov sociálnych služieb, rodinných príslušníkov, samotných mentálne postihnutých a iných záujemcov.

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Šoporňa - Štrkovec je jediné zariadenie sociálnych služieb, v ktorom bolo v roku 2008 zriadené detské oddelenie pre deti od 0 – 3 rokov.

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Šoporňa - Štrkovec je jedným z mála zariadení na Slovensku, ktoré pracuje s jazykovým programom MAKATON.

S najťažšie mentálne a viacnásobne postihnutými pracujeme podľa prvkov pedagogiky Márie Montessori.

V Domove sociálnych služieb pre deti a dospelých Šoporňa - Štrkovec majú PSS Knihy života – nástroj na sebauvedomenie a sebaurčenie.

Máme arteterapeutickú a záhradnícku dielňu, športový klub Oáza, podporujeme religiozitu. Organizujeme medzinárodné športové, kultúrne, rekreačné, spoločenské a výstavné akcie. (Štrkovecká Barónka, Zlatá rybka a iné.)

Tiež pracovno-rekreačné pobyty: Taliansko, Maďarsko, Čechy, Nemecko, Rakúsko, Veľká Británia.

Organizujeme porady, semináre. Poskytujeme priestor na vykonávanie študentskej praxe, poradenstva pre študentov, exkurzie.

Pri zariadení máme založenú Nadáciu LUMEN.

Zariadenie vytvára sociálne podmienky na jednoduché pracovné uplatnenie tým PSS, ktorí môžu a dokážu pracovať (firma Seedstar, Farma Humanita, pomocné práce v zariadení).

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Šoporňa - Štrkovec vykonáva sociálnu posudkovú činnosť.

Všetci PSS majú svoje uzamykateľné skrinky na súkromné veci a hygienu.

PSS majú vypracované Obrazy osobnosti a Individuálne plány. Tieto vychádzajú z ich vývinovej úrovne, z už dosiahnutých schopností a vynárajúcich sa schopností v oblasti samostatnosti a sebaobsluhy. Tiež z vlastností vyplývajúcich z ich životnej cesty - anamnézy, citového prežívania, túžob a želaní. Zahrnuté sú v ňom aj rozumové schopnosti, motorické zručnosti, komunikácia a sociálne správanie. Oba dokumenty sú východiskovými materiálmi pre našu prácu, naše ďalšie intervencie.

**Plánujeme aj naďalej nepretržite cez proces Individuálnych plánov, na ktorých PSS vysoko participujú, pokračovať v aktivitách podporujúcich ich v raste, alebo aspoň udržiavaní sebauvedomovania, sebavedomia, nezávislosti, samostatnosti a autority PSS, čo je možné hlavne cez zvyšovanie ich kompetencií, schopností, sociálneho uplatnenia a zachovania v zdravotnej kondícii.**

Je nesmierne dôležité aj naďalej poskytovať PSS pocit bezpečia a kontroly nad vlastným životom. Tým, že sú vtiahnutí do procesu plánovania si určujú a zistia vhodnosť služby vzhľadom k ich možnostiam, schopnostiam a túžbam - s pridanou hodnotou, ktorou je prehľad o tom čo sa bude v ich živote diať.

Takýto spôsob jednania zaručí poskytovateľovi sociálnej služby vysokú spokojnosť svojich PSS.



## 2 SWOT analýza Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých Šoporňa - Štrkovec

V rámci popisu súčasného stavu organizácie bola vypracovaná SWOT analýza v nasledovných 4 hlavných oblastiach činnosti zariadenia a to:

- a) sociálne služby, starostlivosť o prijímateľa sociálnej služby, dodržiavanie ľudských práv a slobôd,
- b) organizácia práce a manažment organizácie, personalistika,
- c) infraštruktúra a prevádzka zariadenia, materiálno - technické zabezpečenie,
- d) spolupráca a komunikácia.

### 2.1 Zhrnutia zo SWOT analýzy zariadenia – výstupy

#### 2.1.1 Silné stránky: sila a potenciál pre rozvoj zariadenia

- Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Šoporňa - Štrkovec má dlhoročné skúsenosti s poskytovaním sociálnych služieb, stále naplnená kapacita zariadenia svedčí o záujme o naše zariadenie. Sme vyhľadávaným zariadením, máme vysoký kredit. Všetci PSS majú vypracovaný IP a osobne zvolených kľúčových pracovníkov.
- Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Šoporňa - Štrkovec poskytuje široký komplex terapeutických činností a realizuje širokú ponuku voľno časových aktivít PSS. Sme bezbariérové zariadenie s veľmi pozitívnou atmosférou.
- Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Šoporňa - Štrkovec má pozitívny imidž a dobré meno vytvorené vysokou kvalitou poskytovaných sociálnych služieb a dobrou, premyslenou prezentáciou činnosti na verejnosti. (Básnické zbierky, arteterapeutické diela PSS, dni otvorených dverí, tvorivé dielne, Štrkovecká barónka, Zlatá ryбка, Strom života a i.).
- Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Šoporňa - Štrkovec má zaškolených PSS na chránené bývanie, alebo komunitný typ spolužitia.
- Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Šoporňa – Štrkovec stavia na rozsiahlej projektovej činnosti.
- Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Šoporňa - Štrkovec dbá na kvalifikovanosť zamestnancov – ich odbornosť a profesionalitu. Umožňuje vzdelávanie a informovanosť pracovníkov: pravidelné interné semináre zamerané na zvyšovanie kvality poskytovaných SS vedené internými odborníkmi, školenia a kurzy.
- Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Šoporňa - Štrkovec má široký záber odborných pracovníkov: sexuálna výchova MP, alternatívna a augmentatívna komunikácia - z toho špeciálne Makaton, posunková reč pre MP, metodika TEACCH pre autistov.
- Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Šoporňa - Štrkovec poskytuje zamestnancom, prípadne PSS a ich zákonným zástupcom internú a externú supervíziu.
- Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Šoporňa - Štrkovec má

pre sprehľadnenie práce zavedený IS CYGNUS.

- Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Šoporňa - Štrkovec je otvorený verejnosti, uplatňuje networking – sieťovanie.

### 2.1.2 Príležitosti pre rozvoj zariadenia

- V rámci humanizácie SS pracujeme na výstavbe prístavby k zariadeniu.

Ďalej predpokladáme:

- Zabezpečiť zakúpenie alebo prenajatie 2 rodinných domov v okolitých obciach pre potreby chráneného bývania -výcvikového pracoviska pre 6 (12) PSS.
- Udržať koedukovanosť.
- Spoluprácu s Centrami pre deti a rodinu Sereď, Pečeňady a pod.
- Omladenie kolektívu, navýšenie odborných zamestnancov.
- Vytvorenie nových pracovných príležitostí pre zamestnancov vznikom nových foriem sociálnej služby.
- Možnosť čerpať finančné prostriedky z dotácií, grantov a iných zdrojov v prospech rozvoja sociálnych služieb a skvalitnenia SS.

Ďalej plánujeme:

- Zaviesť v zariadení novú formu SS: týždenný pobyt.
- Vytvorenie pracovných skupín - chránených pracovísk.
- Networking – sieťovanie s inými organizáciami.

### 2.1.3 Slabé stránky

**Nevyhovujúce priestorové podmienky pre ďalšie skvalitňovanie poskytovania SS v súvislosti s humanizáciou a deinštitucionalizáciou SS.**

- Nevyhovujúce rozmery izieb vzhľadom k vyhláške 210/2016 MZ SR (máme nadstav 26 PSS)
- Zariadenie je situované v starej budove – pôvodný kaštieľ a prestavbami sa postupne menil na DSS. Priestory kapacitne nepostačujú pre záujmovú činnosť PSS.
- Nedostatok skladových priestorov, priestorov pre pracovníkov a šatne, archív, údržbu a kancelárie.
- Kuchyňa v niektorých ohľadoch nevyhovuje požiadavkám na prevádzku.
- Práčovňa v niektorých ohľadoch nevyhovuje požiadavkám na prevádzku.
- Nemáme miestnosť snoozelen, bezpodnetovú miestnosť, telocvičňu, kaplnku.
- Nemáme priestory pre naplnenie cieľov deinštitucionalizácie.
- Nedostatočná bezpečnosť PSS pri pobyte v areáli.

**Nedostatočné personálne zabezpečenie poskytovaných sociálnych služieb.**

- Chýba kvalifikovaný personál.
- Priemerný vek zamestnancov na úseku opatrovateľstva, ošetrovateľstva, rehabilitácie a hygieny je 54,23 roka a úseku sociálnej rehabilitácie a výchovy je 51,16 roka.

- Detské oddelenie: nedostatok veku primeraných podnetov od vrstovníkov.

#### **Nedostatočne efektívna komunikácia a spolupráca so spätnými väzbami vo vnútri zariadenia a navonok.**

- Nízka informovanosť verejnosti o schopnostiach a potrebách ľudí s postihnutím.
- Nízka zapojiteľnosť PSS do aktivít v popoludňajších hodinách.
- V prístupe rodičov pretrváva paternalistický postoj.
- Legislatívne nedotiahnutý status dobrovoľníka.
- Neochota zamestnancov k potrebám zmeny.

#### **2.1.4 Ohrozenia**

- Významné legislatívne zmeny.
- Absencia zariadenia pre mimoriadne neprispôsobivých MP PSS.
- Neoplotený areál.
- Odliv kvalifikovanej pracovnej sily, fluktuácia zamestnancov.
- Nízka účasť dobrovoľníkov na aktivitách zariadenia.
- Málo autobusových spojov do zariadenia.
- Nevyhovujúca ponuka trhu práce.
- Nedostatok finančných prostriedkov.
- Starnutie PSS, zhoršujúci sa zdravotný stav.

#### **2.2 Problémová analýza zariadenia**

Hlavným problémom Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých Šoporňa - Štrkovec vychádzajúc z popisu súčasného stavu sú:

**Nevyhovujúce priestorové a personálne podmienky pre ďalšie skvalitňovanie poskytovania sociálnych služieb v súvislosti s aktuálnymi trendmi humanizácie a deinštitucionalizácie poskytovaných sociálnych služieb.**

### **3 Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Šoporňa - Štrkovec 2019 – 2024 poslanie, vízia, ciele, úlohy, opatrenia, výstupy**

#### **Poslanie zariadenia**

Poslaním Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých Šoporňa - Štrkovec je využiť všetky dostupné prostriedky a nástroje na zlepšenie kvality života našich PSS. Umožniť im zostať, podľa svojich schopností a možností, rovnocennými členmi spoločnosti a komunity, využívať ich prirodzené zdroje, udržať kontakt s blízkymi osobami a naplniť ich záujmy.

#### **Vízia zariadenia**

Spoločným úsilím všetkých zainteresovaných dosiahnuť a trvale udržať plné uspokojenie potrieb a požiadaviek PSS a ich zákonných zástupcov. Dosiahnuť vyvážené postavenie všetkých zúčastnených strán, zabezpečiť spokojnosť zamestnancov, dosahovať vyrovnané hospodárenie. Napredovať v súlade s novými potrebami, trendmi a požiadavkami spoločnosti a zriaďovateľa - TTSK.

#### **Strategické ciele pre roky 2019 – 2024**

##### **A. Naplniť potreby a požiadavky PSS, ich zákonných zástupcov a zamestnancov s akcentom na dodržiavanie ľudských práv a slobôd**

##### **Úloha č. 1**

- Vytvoriť kvalitné prostredie pre poskytovanie sociálnych služieb s dôrazom na humanizáciu a deinštitucionalizáciu sociálnych služieb výstavbou prístavby zariadenia.

##### **OPATRENIE k úlohe č. 1**

Zariadiť prieskum trhu, verejné obstarávanie (VO), stavebné povolenie, participovať pri riešení priestorov a požiadaviek na potreby PSS, zariadiť prístavbu.

##### **VÝSTUP k úlohe č. 1**

- Vyrieši sa: nadstav 26 PSS, vzniknuté nové priestory budú spĺňať Vyhlášku MZ SR 210/2016. Staré priestory (izby) sa uvoľnia a budú sa uvedenej vyhláške významne približovať,
- vytvorí sa 10 buniek so soc. zariadením a kuchynkou pre 20 PSS,
- vznikne nová kuchyňa, sklady pre kuchyňu,
- vznikne nová práčovňa,
- vznikne miestnosť snoozelen,
- vznikne bezpodnetová miestnosť,
- vznikne telocvičňa - z terajšej herne,
- vytvorenie dvoch chránených bývaní v areáli zariadenia so samostatnými vchodmi pre 8 PSS - zo súčasných kancelárií.

##### **Úloha č. 2**

- Poskytnúť 6 (12) PSS sociálnu integráciu až inklúziu do komunitného prostredia. Vytvoriť kvalitné prostredie pre poskytovanie sociálnych služieb

s dôrazom na deinštitucionalizáciu sociálnych služieb zakúpením alebo prenájomom 2 rodinných domov v okolitých obciach.

#### **OPATRENIE k úlohe č. 2**

Zariadiť prieskum trhu, požiadavky predložiť TTSK, kúpa, resp. prenájom domov, participovať pri riešení priestorov a požiadaviek pre potreby PSS, zariadiť rodinné domy.

#### **VÝSTUP k úlohe č. 2**

- Vznikne chránené bývanie – výcvikové pracovisko (až komunitné bývanie) pre 6 - (12) PSS, s možnosťou ambulantnej služby pre 2 PSS (v obci).
- Vyrieši sa problém s poskytovaním SS deťom v našom zariadení, budú užšie späť o obcou a intaktnou populáciou.

### **Úloha č. 3**

- Poskytnúť 8 PSS možnosť pracovnej rehabilitácie až pracovnej inklúzie. V časovom horizonte 5 rokov (miesta sa uvoľňujú prirodzeným úbytkom) vytvorenie pracovných skupín - chránených pracovísk. Pri plánovanej spolupráci s Centrami pre deti a rodinu v okolí.

#### **OPATRENIE k úlohe č. 3**

Všetci PSS majú ponúknuté – podľa svojich možností a schopností – pracovné terapie.

V rámci pripravovanej pracovnej inklúzie PSS počítame s podporou mladých ľudí po 18. roku života z centier pre deti a rodinu, zaškolených vo variante A, ktorých plánujeme prednostne prijímať do zariadenia. Ide o mládež, ktorá v súčasnosti vyrastá v centrách pre deti a rodinu, a ktorá bude hlavným iniciátorom zmeny pracovných návykov našich PSS. Máme konkrétnu ponuku na vyrábanie promo predmetov pre umelcov s textami ich piesní.

U týchto PSS predpokladáme aj zvládnutie chráneného, resp. komunitného bývania.

#### **VÝSTUP k úlohe č. 3**

- Vytvorená 1 pracovná skupina – s prevedenou pracovnou diagnostikou – VZOR Z BOTTROPU - Nemecko, s ubytovaním v chránenom bývaní a s pracovným zaradením.

### **Úloha č. 4**

- Rozšíriť ponuku popoludňajších terapií a možností trávenia voľného času.

#### **OPATRENIE k úlohe č. 4**

V popoludňajších hodinách ponúknuť PSS voľno-časové aktivity a terapie, ktoré svojou prítťaživosťou a nenáročnosťou zaktivizujú aj ťažšie MP, starších, či menej aktívnych PSS. Sú to: pečenie, prvky biblioterapie, canisterapie, košíkárstvo, výroba sviečok.

#### **VÝSTUP k úlohe č. 4**

- Pridané voľno-časové aktivity.

### **Úloha č. 5**

- Rozšíriť formu pobytovej SS a navýšiť počet PSS ambulantnej formy SS.

#### **OPATRENIE k úlohe č. 5**

Po dostavbe novej budovy ponúknuť 2záujemcom novú formu SS – týždennú a 3 PSS ambulantnú (v zariadení).

### **VÝSTUP k úlohe č. 5**

- Ponúknuté SS s týždenným pobytom a ambulantná forma SS navýšená o 3 PSS.

### **Úloha č. 6**

- Koedukovať zariadenie, resp. udržať koedukovanosť.

#### **OPATRENIE k úlohe č. 6**

- Máme vyškolený personál k problematike sexuálnej výchovy MP, vzhľadom k snahe čo najviac priblížiť život našich PSS vonkajšiemu svetu, chceme im ponúknuť život v prirodzenej komunite muž a žena. Toto bude možné po dostavbe novej budovy. Plánujeme v horizonte 5 rokov prijať 4 ženy – zaškolené vo variante A.

#### **VÝSTUP k úlohe č. 6**

- Jedna bunka v novej prístavbe bude patriť 4 ženám.

### **Úloha č. 7**

- Rozvíjať a upevňovať komunikačné zručnosti PSS formou alternatívnych komunikácií.

#### **OPATRENIE k úlohe č. 7**

Najmä ťažšie MP ponúkať náhradné formy komunikácie ako sú: sociálne čítanie, piktogramy, Makaton jazykový program pre MP, predmetová úroveň sociálnej komunikácie. Ak im dáme možnosť vyjadriť svoje potreby a myšlienky, významne zvýšime ich kvalitu života a odbúrame agresívne správanie.

#### **VÝSTUP k úlohe č. 7**

- Cez ponúknuté náhradné formy komunikácie podľa IP zníženie agresívneho správania PSS s narušenou komunikačnou schopnosťou.

## **B. Zabezpečiť materiálno – technické požiadavky na humanizáciu a deinštitucionalizáciu poskytovaných sociálnych služieb**

### **Úloha č. 8**

- Zapájať sa do grantovej politiky, pracovať v nadácii, zabezpečovať sponzorstvo, pracovať na projektoch a výzvach.

#### **OPATRENIE k úlohe č. 8**

Príprava projektových zámerov a projektov. Projekty, ich tvorba a manažment sú jedným z nástrojov napĺňania koncepcie, musia byť zamerané na riešenie už identifikovaných problémov. Projekty, na ktorých je potrebné, aby participoval TTSK, musia byť najskôr touto inštitúciou odsúhlasené. Každý finančný, či materiálny prínos do zariadenia významne prispieva k zvyšovaniu kvality života PSS. Je potrebné pripomínať sa sponzorom, organizáciám, občianskym združeniam, nadáciami a pod. Máme za sebou 10-ťky projektov: Ako Ti mám povedať, že Ťa ľúbim, Počúvať srdcom nestačí, Zvyky a tradície, Nechcem byť sám, Športuj so mnou, Bazálna stimulácia a iné.

#### **VÝSTUP k úlohe č. 8**

- Počet podaných a počet zrealizovaných projektov za jednotlivé obdobia.

## **C. Personálne zabezpečenie zariadenia, spolupráca a komunikácia**

### **Úloha č. 9**

- Otvoriť zariadenie okolitému svetu.

#### **OPATRENIE k úlohe č. 9**

Zvyšovať informovanosť verejnosti o schopnostiach a potrebách ľudí s postihnutím.

Využívať networking, dostávať zariadenie do povedomia občanov organizovaním tvorivých dielní podľa ročných období za účasti iných zariadení, žiakov, detí z centier pre deti a rodinu, dobrovoľníkov a intaktnej populácie. Plánujeme pozývať rodičov, zákonných zástupcov a priateľov PSS. Aktivita: **Dávno som Ťa nevidel**, organizovať medzinárodné akcie Zlatá ryбка, Štrkovecká barónka, Strom života a iné. Zapojiť minimálne 5 PSS do aktivačných činností na farme Humanita. Zúčastňovať sa na akciách mimo zariadenia, na výletoch, liečebných pobytoch a pod.

#### **VÝSTUP k úlohe č. 9**

- Počet organizovaných akcií, účasť na akciách, novovytvorené kontakty s organizáciami, OZ, nadáciami, dobrovoľníkmi a pod.

### **Úloha č. 10**

- Rozšíriť kolektív zamestnancov.

#### **OPATRENIE k úlohe č. 10**

Zabezpečiť dostatok odborného personálu, omladiť kolektív zamestnancov priameho kontaktu prijatím zamestnancov s požadovaným vzdelaním a praxou.

Vytvorenie nových pracovných príležitostí pre zamestnancov vznikom nových foriem sociálnej služby (chránené bývanie - výcvikové pracoviská, cieľená výroba drobných predmetov na predaj) – rozšírenie počtu zamestnancov na určitých pracovných pozíciách:

3 zdravotné sestry (ZS),  
1 VŠ vzdelaná ZS,  
1 inštruktor sociálnej rehabilitácie,  
1 psychológ,  
1 špeciálny pedagóg.

#### **VÝSTUP k úlohe č. 10**

- Prijatí zamestnanci.

### **Úloha č. 11**

- Dokončenie zavádzania odborných procesov do praxe – manažérstvo kvality.

#### **OPATRENIE k úlohe č. 11**

Dokončiť zavádzanie odborných procesov SS do praxe na všetkých úsekoch a pozíciách.

#### **VÝSTUP k úlohe č. 11**

- Zavedené odborné procesy SS.

### **Úloha č. 12**

- Zabezpečiť vzdelávanie zamestnancov podľa podmienok kvality poskytovaných SS, poskytovať supervíziu.

### **OPATRENIE k úlohe č. 12**

Neustále vzdelávať zamestnancov zariadenia internými odborníkmi, kurzami, seminármi. Poskytovať supervíziu – internú aj externú – všetkým zamestnancom s dôrazom na zamestnancov prvého kontaktu.

### **VÝSTUP k úlohe č. 12**

Počty vzdelávacích aktivít, kurzov a zaškolených pracovníkov. Počty SV a supervidovaných za určitú časovú jednotku.

### **Úloha č. 13**

- Aktívna a dlhotrvajúca spolupráca s VŠ, študentmi, žiakmi, OZ, klubmi a pod.

### **OPATRENIE k úlohe č. 13**

Žijeme uprostred polí, PSS majú menej príležitostí na nadväzovanie kontaktov, preto chceme presadzovať politiku prilákania študentov cez ponuku exkurzií, kurzov, zaškolovania, praxe, pomoci pri bakalárskych a diplomových prácach. Predpokladáme, že z časti študentov sa stanú aktívni dobrovoľníci. Chceme ponúknuť aj možnosť ubytovania počas praxe – po dostavbe budovy.

### **VÝSTUP k úlohe č. 13**

- Počet študentov, exkurzií, praxe, dobrovoľníkov za časovú jednotku.

### **Úloha č. 14**

- Cielene spolupracovať s ÚPSVaR SR v rámci aktívnej politiky trhu práce. Po dostavbe prístavby zariadenia vytvoriť chránené pracovisko – 1 pracovné miesto – vrátnik.

### **OPATRENIE k úlohe č. 14**

Po dostavbe zariadenia vytvoriť chránené pracovisko, jedno pracovné miesto – vrátnik.

### **VÝSTUP k úlohe č. 14**

- Zamestnaný PSS na pracovnej pozícii – vrátnik.



## **4 Mechanizmus realizácie koncepcie**

Mechanizmus a podmienky realizácie tejto koncepcie sú hlavným atribútom plnenia strategických cieľov, úloh a opatrení rozvoja zariadenia. Od dodržania zásad a postupov, ktoré mechanizmus realizácie určuje, závisí priemet plánovaných aktivít do reality.

- Koncepcia zariadenia je základným rozvojovým dokumentom, ktorý determinuje realizáciu všetkých plánovaných rozvojových aktivít.
- Pravidlá a procesy realizácie sú dané a celý proces sledovateľný.

### **Monitoring, vyhodnocovanie a aktualizácia koncepcie**

Monitoring je priebežný proces, ktorý na základe porovnávania plánu a skutočnosti sleduje napĺňanie koncepcie cez opatrenia a výstupy. Monitoring sa vykonáva na týchto úrovniach:

- manažér kvality 1 x mesačne
- vedúci organizačnej jednotky 1x mesačne
- riaditeľ podľa potreby, inak 1 x štvrťročne

Na monitoring nadväzuje vyhodnocovanie plnení jednotlivých úloh a opatrení. Písomnou formou bude prebiehať 1 x ročne pred spracovaním návrhov na rozpočet pre nasledujúce obdobie.

Koncepcia je živý otvorený a flexibilný dokument, ktorý sa môže kedykoľvek dopĺňať a na základe novovzniknutých skutočností aktualizovať.

Zodpovedný za tento proces je riaditeľka zariadenia.